

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Institut FIKIRI – Environnements numériques de formation

Version en vigueur à compter du 1er septembre 2025

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'accès et l'utilisation des outils numériques mis à disposition des utilisateurs (apprenants, formateurs, référents pédagogiques, tuteurs en entreprise, financeurs) dans le cadre des activités de formation de l'Institut FIKIRI

Elles s'appliquent à toutes les personnes disposant d'un accès au système d'information de FIKIRI, à savoir :

- La plateforme ERP/TMS/CRM COOPI (gestion administrative et pédagogique des parcours),
- Le LMS DOKEOS (espace d'apprentissage et de formation à distance).
- du site internet de l'Institut FIKIRI, accessible à l'adresse www.fikiri.com, notamment pour la consultation des offres, la prise de contact, l'inscription aux formations, l'accès aux documents d'information, ainsi que l'ensemble des fonctionnalités mises à disposition en ligne.

Toute utilisation de ces outils implique l'acceptation sans réserve des présentes CGU.

ARTICLE 1 – OBJET

Les CGU ont pour objet de définir les droits et obligations des utilisateurs des environnements numériques de l'Institut FIKIRI, **y compris le site internet www.fikiri.com**, dans un cadre sécurisé, éthique, inclusif et conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

ARTICLE 2 – ACCÈS AUX PLATEFORMES

Les accès aux plateformes sont strictement personnels, confidentiels et non transférables. Chaque utilisateur reçoit un identifiant et un mot de passe qu'il s'engage à conserver de manière sécurisée. En cas de perte ou d'usage frauduleux, l'utilisateur doit en informer immédiatement l'administrateur de l'Institut FIKIRI.

Les plateformes sont accessibles 24h/24 et 7j/7, sous réserve de maintenance technique ou de force majeure. L'Institut FIKIRI s'engage à informer les utilisateurs en cas d'interruption programmée.

ARTICLE 3 – UTILISATION AUTORISÉE

L'utilisateur s'engage à utiliser les outils numériques exclusivement dans le cadre des actions de formation pour lesquelles il est inscrit ou mobilisé.

Il s'interdit notamment :

- D'utiliser les outils à des fins personnelles, commerciales, illicites ou contraires à l'éthique de FIKIRI,
- De diffuser des contenus violents, discriminatoires, diffamants ou pornographiques,
- De porter atteinte à la vie privée d'autrui ou à la confidentialité des données,
- De perturber le fonctionnement technique des plateformes (tentative d'intrusion, surcharge, virus, etc.),
- De réutiliser ou partager les contenus pédagogiques sans autorisation écrite préalable.

ARTICLE 4 – COMPORTEMENT NUMÉRIQUE

FIKIRI attend de ses utilisateurs un comportement respectueux, responsable et professionnel dans tous les espaces collaboratifs (forums, classes virtuelles, messagerie interne, documents partagés).

Tout propos haineux, agressif, sexiste, raciste, discriminatoire ou contraire aux valeurs de l'ESS peut faire l'objet d'une sanction disciplinaire ou d'un signalement aux autorités compétentes.

ARTICLE 5 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus, supports, vidéos, modules, ressources pédagogiques accessibles via les environnements numériques de FIKIRI sont protégés au titre du Code de la propriété intellectuelle.

Ils sont strictement réservés à un usage personnel dans le cadre de la formation. Toute reproduction, modification, extraction ou diffusion, totale ou partielle, sans accord préalable écrit, est interdite.

ARTICLE 6 – PROTECTION DES DONNÉES

Les utilisateurs disposent, conformément au RGPD, d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles les concernant.

FIKIRI s'engage à ne collecter que les données nécessaires à la gestion des parcours de formation, à garantir leur sécurité, et à ne jamais les transmettre à des tiers non autorisés.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITÉ

FIKIRI ne peut être tenu responsable des dommages directs ou indirects liés à un mauvais usage des outils numériques par l'utilisateur ou à une indisponibilité temporaire du service.

L'utilisateur est seul responsable des contenus qu'il publie, transmet ou partage sur les plateformes.

ARTICLE 8 – SANCTIONS ET RESTRICTIONS D'ACCÈS

En cas de non-respect des présentes CGU, FIKIRI se réserve le droit de :

- Suspendre temporairement l'accès de l'utilisateur concerné,
- Le convoquer dans le cadre d'une procédure disciplinaire,
- Informer l'employeur, le prescripteur ou le financeur,
- Porter plainte en cas de comportement délictueux (cyberharcèlement, vol de données, etc.).

ARTICLE 9 – MODIFICATIONS DES CGU

Les présentes CGU peuvent être modifiées à tout moment par la direction de l'Institut FIKIRI. Toute mise à jour est notifiée aux utilisateurs par voie électronique et publiée sur les environnements numériques de FIKIRI.

ARTICLE 10 – LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties s'efforcent de trouver une solution amiable. À défaut, seul le Tribunal de commerce de Mamoudzou est compétent.

Fait à Combani, le 1er septembre 2025

Institut FIKIRI – Direction pédagogique et numérique